



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ

Gabinete do Prefeito

Chefia de Gabinete

Superintendência do Gabinete do Prefeito

Gerência de Controle de Atos Legislativos

Av. XV de Novembro, 701, Anexo do Paço Municipal - Bairro Centro, Maringá/PR

CEP 87013-230, Telefone: (44) 3221-1506 - www2.maringa.pr.gov.br

Ofício n.º 3995/2025 - GAPRE

A Sua Excelência a Senhora

Majorie Catherine Capdeboscq

Presidente da Câmara Municipal de Maringá

Nesta

Senhora Presidente,

Em atenção ao Requerimento n.º 1069/2025 (0390556/CMM), apresentado pela Vereadora **Cristianne Costa Lauer**, que solicita, para fins de esclarecimento público, com relação aos atendimentos realizados nas Unidades de Pronto Atendimento Zona Norte e Zona Sul, o quanto segue, com a manifestação da Secretaria Municipal de Saúde:

1 - qual o tempo médio de espera para atendimento;

Resposta: O tempo de espera varia conforme a demanda diária e a gravidade dos casos atendidos, sendo definido pelo sistema de Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR). Em média:

- Casos de emergência (vermelho) → atendimento imediato;
- Casos muito urgentes (laranja) → até 10 minutos;
- Casos urgentes (amarelo) → até 60 minutos;
- Casos pouco urgentes (verde) → até quatro horas;

Ressalta-se que os tempos podem oscilar em função do número de pacientes, da complexidade clínica e da disponibilidade de leitos hospitalares para encaminhamento.

2 - como estão sendo feitas a triagem e a classificação por atendimento;

Resposta: A triagem é realizada por uma equipe de enfermagem capacitada no Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR), que estabelece prioridades clínicas de acordo

com os sinais e sintomas apresentados, garantindo padronização e segurança na priorização dos atendimentos.

3 - quantos médicos e enfermeiros estão na escala de atendimento para emergência;

Resposta: A escala das UPAs contempla uma equipe multiprofissional, distribuída conforme descrito abaixo:

- Médicos clínicos gerais (atendimento porta): seis profissionais no período da manhã, seis no período da tarde e cinco no período da noite;
- Médicos de enfermaria: dois no período da manhã e um no período da tarde;
- Médicos na sala de emergência: um profissional em cada período (manhã, tarde e noite);
- Enfermeiros e técnicos de enfermagem: as escalas são fechadas mês a mês, com a devida programação de cobertura, sendo realizados ajustes por meio de horas extras, quando necessário, para garantir a integralidade do serviço.

4 - quais providências que o Poder Executivo vem adotando para um melhor atendimento e reduzir o tempo de espera dos usuários;

Resposta: O Poder Executivo, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, vem adotando as seguintes medidas:

- Reforço das equipes médicas e de enfermagem, com a contratação de novos profissionais já em andamento para o mês de setembro, além de reforço no atendimento imediato, considerando que a UPA Zona Norte atualmente conta com um número de médicos superior ao preconizado pelo Ministério da Saúde para unidades deste porte;
- Implantação de protocolos clínicos e de classificação de risco (ACCR), baseados em evidências científicas;
- Ampliação do acesso à Atenção Primária à Saúde, com contratação e ajuste das equipes de Saúde da Família, visando reduzir a procura por casos de baixa complexidade e, conseqüentemente, melhorar o fluxo das UPAs;
- Reforma da UPA, prevista para o próximo bimestre, com ajustes estruturais e ampliação dos serviços ofertados.

Respeitosamente,

Maringá, na data da assinatura eletrônica.



Documento assinado eletronicamente por **Diego Alves Ferreira, Chefe de Gabinete**, em 24/08/2025, às 17:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na [Medida Provisória nº 2200-2, de 24 de agosto de 2001](#) e [Decreto Municipal nº 871, de 7 de julho de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.maringa.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6734061** e o código CRC **06ED112C**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 25.0.000007583-6

SEI nº 6734061