

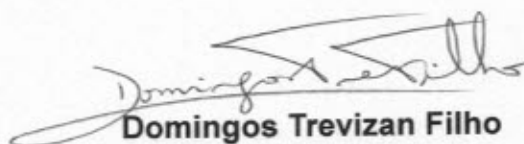
Ofício nº 1192/2020-GAPRE

Maringá, 30 de abril de 2020.

Senhor Presidente,

Considerando o Requerimento nº 353/2020 apresentado pelo Vereador **Alex Chaves** para informações sobre o número de instituições bancárias foram notificadas ou multadas nos últimos quatro anos por infrações com relação ao tempo de espera nas filas, anexamos o parecer da Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON.

Atenciosamente,



Domingos Trevizan Filho
Chefe de Gabinete

A Sua Excelência o Senhor
MARIO MASSAO HOSSOKAWA
Presidente da Câmara Municipal de Maringá
Nesta



Prefeitura Municipal de Maringá
Coordenadoria Municipal de Proteção e
Defesa do Consumidor
PROCON - Maringá



Parecer nº. 03/2020-PROCON

Processo nº. 21670/2020

Requerente: Câmara Municipal de Maringá

Assunto: Requerimento nº 353/2020

Em razão da solicitação encaminhada a esta Prefeitura, registrada em processo interno sob nº28840/2020, o setor de fiscalização informa que em consulta no sistema foi verificado que desde abril/2016 foram notificados 16 agências bancárias no município de Maringá com relação ao tempo de espera em fila.

Segundo pesquisa no sistema SINDEC, com período de 28/04/2016 a 28/04/2020, consta 24 reclamações a respeito de tempo de espera em fila de bancos, conforme relatório anexo.

Ressalta-se que o Procon de Maringá, setor de fiscalização está com operação a ser realizada nos seguimentos de bancos, que por conta da situação atual, foi suspensa temporariamente. Dessa forma, quando retornar a normalidade, todas as agências serão fiscalizadas, não somente no que se refere a tempo de esperar para atendimento, mas também outras questões relevantes para o consumidor.


Geison Ferdinandi
Diretor do PROCON
Mat. Nº 74135

Maringá, 28 de abril de 2020.


Ana Cristina Ferreira
Agente Fiscal


Bruno César Bieli
Agente Fiscal

FA Razão Social Nome Fornecedor Data Cadastro Data Situação Situação Atual

Problema: Fila em Banco

41-017.001.18-0003465	000008 METROPOLITANO	PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ	16/06/2016 13:33	16/06/2016 13:25	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0004777	CAXIA ECONOMICA FEDERAL	PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ	03/06/2016 09:50	03/06/2016 09:50	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0005491	CAXIA ECONOMICA FEDERAL S/A - AOP - RECLAMAÇÕES	ANA MARIA DA SILVA TEIXEIRA	11/06/2016 13:37	11/06/2016 13:37	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0006360	CAXIA ECONOMICA FEDERAL	PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ	19/06/2016 16:00	19/06/2016 16:00	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0006816	BANCO BRASILEIRO S/A - AOP - GRUPO BRASILEIRO	PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ	26/06/2016 09:16	26/06/2016 09:16	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0006871	BANCO BRASILEIRO S/A - AOP - GRUPO BRASILEIRO	PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ	26/06/2016 10:35	26/06/2016 10:29	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0006873	BANCO SANTANDER BRASIL S/A - AOP	JUNIOR CESAR GARCIA	26/06/2016 11:52	26/06/2016 11:52	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0006993	BANCO BRASILEIRO S/A - AOP - GRUPO BRASILEIRO	PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ	01/07/2016 09:19	01/07/2016 09:15	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0007779	BANCO BRASILEIRO S/A	PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ	10/06/2016 14:33	14/06/2016 15:52	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0008387	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	WALTER YOSHIO HOBENO	16/06/2016 11:54	08/07/2016 08:34	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0009315	BANCO DO BRASIL S/A	PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ	30/06/2016 13:54	30/06/2016 13:54	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0009829	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	LUZ PLACIDO DE ANDRADE	07/07/2016 13:46	07/07/2016 13:46	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0010190	BANCO BRASILEIRO S/A - AOP - GRUPO BRASILEIRO	PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ	21/06/2016 13:21	31/06/2016 15:21	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0010022	BANCO BRASILEIRO S/A - AOP - GRUPO BRASILEIRO	PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ	15/06/2016 13:25	15/06/2016 15:25	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0011147	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	JOHNATAY MARSHO PABLOS	14/06/2016 13:15	14/06/2016 13:15	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0014499	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	NEUSA VIEIRA MUNIZ	12/06/2016 16:37	13/06/2016 14:37	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0015061	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	SIBASTIANA TUTTI DA COSTA OLIVEIRA	15/06/2016 16:29	15/06/2016 16:29	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0015185	BANCO BRASILEIRO S/A - AOP - GRUPO BRASILEIRO	MARIA ALICE VICENTE BOMENGO	19/06/2016 17:30	19/06/2016 17:30	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0015316	CAXIA ECONOMICA FEDERAL	LUCAS DE OLIVEIRA SANTOS	30/06/2016 17:13	30/06/2016 17:13	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0015355	SICREDI	ROBERTO JUNIOR CANO	07/06/2016 17:15	07/06/2016 17:15	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0017318	BANCO BRASILEIRO S/A	JOSE FERNANDO MAZENO	07/06/2016 17:14	07/06/2016 17:14	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0017060	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	SANDRA ULIANI	11/06/2016 13:33	11/06/2016 13:25	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0018188	BANCO BRASILEIRO S/A	CAIO AUGUSTO THEU ALFARO	22/06/2016 09:09	23/06/2016 09:09	Reclamação em Andamento
41-017.001.18-0018091	BANCO BRASILEIRO S/A	ANTONIO GABRIEL MARTINS MARCOLLI	10/06/2016 16:14	10/06/2016 16:14	Reclamação em Andamento

Problema: Fila em Banco Total: 24