

Ofício nº 2245/2019-GAPRE

Maringá, 02 de julho de 2019.

Senhor Presidente,

Considerando o Requerimento nº 752/2019 apresentado pelo Vereador **Jamal Fares** para que informe qual a ferramenta utilizada pela Municipalidade para realizar a pesquisa de satisfação dos usuários, quanto ao atendimento prestado nas unidades básicas de saúde e unidades de pronto atendimento municipais, anexamos o parecer da Secretaria Municipal de Saúde.

Atenciosamente,



Domingos Trevizan Filho
Chefe de Gabinete

A Sua Excelência o Senhor
MARIO MASSAO HOSSOKAWA
Presidente da Câmara Municipal de Maringá
Nesta

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ



Parecer ou Informações n.º 71/2019-SAÚDE

Da: SECRETARIA DE SAÚDE

Para: Gabinete do Prefeito

Referente: Requerimento n.º 752/2019 - Processo n.º 39996/2019

Interessado: Câmara Municipal de Maringá

Maringá, 25 de junho de 2019.

Senhor Prefeito,

Em atenção ao Requerimento n.º 752/2019 - Processo n.º 39996/2019, encaminhamos em anexo resposta.

Respeitosamente,


Jair Francisco Pesta
Secretário Municipal
Decreto nº 12/21
Secretaria de Saúde
MARINGÁ - PR



Folha de informação

A Ouvidoria da Saúde com o número 160 é a ferramenta ideal.

O cidadão entra em contato e realiza sua sugestão ou reclamação. Nos últimos anos, a Ouvidoria da Saúde passou por uma reformulação onde a resposta às demandas do cidadão são mais rápidas e eficientes. Uma das mudanças que podemos mencionar é a inclusão no sistema 160 dos prestadores de serviço da Secretaria Municipal de Saúde para um melhor acompanhamento dos serviços prestados por terceiros.

Maringá, 18/07/2019


Gilmar Ferreira
Gerente de Qualidade de Atendimento
Secretaria de Saúde
Maringá-PR